中国科学院南京地理与湖泊研究所

麒麟园区智能化设备维保服务询价公告

**一、园区概况**

中国科学院南京地理与湖泊研究所麒麟新园区占地4.12万平方米，建筑面积约3.2万平方米，地下空间面积约1.7万平方米，主要建筑4栋，园区智能化系统包含：停车场管理系统、视频监控系统、门禁管理系统、计算机网络及网络安全系统、综合布线系统、多媒体会议系统、公共广播系统、建筑设备管理系统、BA及能耗监测系统、LED显示屏及多媒体发布信息发布系统及机房工程，详细智能化系统内容见表1。为保障麒麟园区智能化各系统正常运行，我单位对智能化设备维保服务进行公开询价。

表1 智能化系统内容及维保要求

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 运维名称 | | 运维简介 | 要求 | 备注 |
| 1 | 综合通信系统 | 综合布线系统 | 前端信息点约2800点，弱电间24个 | 设备定期巡检、维护、测试； |  |
| 2 | 计算机网络及网络安全系统 | 3套网络，各类接入交换机150余台 | 设备的定期巡检、维护、测试；突发故障的紧急处理。 |  |
| 3 | 机房工程 | 模块化机柜27个，UPS1台160KVA，35KW精密空调3台 | 设备的定期巡检、维护、测试； |  |
| 4 | 综合安防系统 | 监控系统 | 各类监控点位780个 | 设备定期巡检、维护、测试； |  |
| 5 | 门禁系统 | 各类门禁点位约580个 | 设备定期巡检、维护、测试； |  |
| 6 | 出入口系统 | 出入口道闸2套，访客机2台 | 设备定期巡检、维护、测试； |  |
| 7 | 会议系统 | | 大型会议室2间（配置LED大屏，中控，扩声，视频会议等系统），中型会议室4间（投影，中控，扩声及视频会议），其余小型会议室12间（配置投影） | 设备定期巡检、维护、测试；重要会议的保障服务 |  |
| 8 | LED显示屏及多媒体发布信息发布系统 | | 全彩LED大屏1处，楼层发布屏23台 | 设备定期巡检、维护、测试； |  |
| 9 | 建筑设备管理系统 | | 各类楼宇控制点位约287个，水耗采集单元（水表）102个，电耗采集单元192个。  集水井检测管理36点，地下空气质量检测28处 | 设备定期巡检、维护、测试； |  |
| 10 | 背景音乐系统 | | 共计5个分区，前端扬声器约240台 | 设备定期巡检、维护、测试； |  |

**二、维保服务内容及要求**

**维保服务内容：**

1. 定期巡检

供应商每月对研究所全部智能化设备进行检查、维护和保养，包括①功能检查：运维人员在计划时间内检查客户系统设备工作运行状态；②隐患排查：运维人员在巡检期间发现故障风险及时排除；③清洁保养：重要设备的除尘保养；④软件更新备份：重要软件配置及数据库备份，固件或版本升级；⑤运维评估报告：巡检报告及系统健康度评价。

1. 专项保障

研究所举办大型活动前对研究所大厅LED、报告厅会议及LED显示屏系统进行专项检查，同时派会议系统、网络系统专业工程师专人全程保障研究所大型活动，每年上述服务保障工作需提供不少于三次。

1. 应急维保

研究所智能化系统出现大面积突发故障或者异常时，供应商须快速响应，抽调人员及时处理故障，减少故障对业务的影响，包括：①故障检修：接受业主反馈系统故障并开展检查维修工作；②抢险救灾：现场遭遇水害，火情，停电等事故时进行数据抢救；③灾后恢复：事故后系统重建恢复常态。（该服务产生的设备采购及安装维修工作单独结算）

1. 信息管理及使用培训

每年组织不少于三次的各系统使用培训，针对物业和所内管理人员各系统日常使用中发现的问题及错误的使用方法，及时反馈，针对性的组织物业和所内管理人员进行培训。

**各系统维保内容：**

1. 综合布线系统

具体包括:工作区-模块及面板、水平区-数据及语音水平布线、设备间-光纤配线架，语音配线架及网络配线架及其跳线；设备机柜等、垂直主干区-光纤及大对数线缆。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 综合布线系统 | 定期巡检 | 功能排查（月检） | 设备安装牢固 |
| 线缆绑扎检查 |
| 隐患排查（月检） | 标识脱落，污损 |
| 面板模块，配线架接触不良 |
| 光纤受压，受拉 |
| 清洁保养（年检） | 弱电间及机房除尘 |
| 评估报告（年度） | 系统优化方案 |
| 专项保障 | 按需 | 网络、电话跳线调整 |
| 应急维保 | 按需 | 网络、电话连接故障 |
| 链路设备固定不牢或受损 |
| 信息管理 | 线上 | 资产及标签标识维护 |

1. 计算机网络及网络安全系统

具体包括:①网络安全：各类串接或旁路在网络中，为网络提供接入、防护及管理作用的设备、②网络数通核心-汇聚层：信息网、课题组专网的核心及汇聚设备、③网络数通接入层：包括有线网络接入及无线网络接入（AP）设备。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 计算机网络及网络安全系统 | 定期巡检 | 功能检查（月检） | 网络交换能力检查 |
| 网络安全能力检查 |
| 隐患排查（月检） | 网络交换隐患排查 |
| 网络安全隐患排查 |
| 清洁保养（年检） | 系统设备风扇、端口除尘 |
| 评估报告（年度） | 网络及安全系统优化方案 |
| 专项保障 | 按需 | 设备点位安装调整 |
| 系统VLAN划分调整 |
| 系统路由信息调整 |
| 应急维保 | 按需 | 网络连接故障 |
| 网络性能受损事故 |
| 网络安全故障 |
| 网络管理故障 |
| 信息管理 | 线上 | 资产及拓扑运维管理 |

1. 机房工程

具体包括:①UPS及设备供电系统：包括机柜内UPS供电回路内线缆、设备等、②空调系统：包括机房内设备的精密空调室内室外机及配配套电源和热交换管道、③机房冷通道：包括机房冷通道设备及其配件辅材。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 机房工程 | 定期巡检 | 功能检查（月检） | UPS及设备供电检查 |
| 空调设备检查 |
| 微模块机柜及附件检查 |
| 清洁保养（年检） | 空调过滤网除尘 |
| 评估报告（年度） | UPS电池健康度评估 |
| 机房能效评估 |
| 应急维保 | 按需 | UPS及供电系统故障 |
| 空调设备故障 |
| 信息管理 | 线上 | 资产及运维时效管理 |

1. 视频监控系统

具体包括:①通信层：支撑系统运行而建设的各种通信线缆，电源线缆及配套的网络交换设备，光端机等、②前端设备层：包括各类型前端摄像机及编码设备、③控制端管理层：包括存储设备，平台服务器，解码设备，大屏显示设备等、④逻辑应用层：包括摄像机编解码信息，系统内及系统外联动关系，智能分析参数设定。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 视频监控系统 | 定期巡检 | 功能检查（月检） | 前端设备检查 |
| 控制端设备检查 |
| 设备通信系统检查 |
| 应用层功能检查 |
| 清洁保养（年检） | 控制端设备风扇、端口除尘 |
| 镜头及防尘罩除尘 |
| 评估报告（年度） | 监控系统优化方案 |
| 应急维保 | 按需 | 设备离线故障 |
| 系统访问故障 |
| 存储及回放故障 |
| 显示故障 |
| 信息管理 | 线上 | 资产及标识运维管理 |

1. 门禁系统

具体包括:①通信层：支撑系统运行而建设的各种通信线缆，电源线缆及配套的网络交换设备，智能锁网关等、②前端设备层：主要的I/O设备包括门禁磁力锁，读卡器，出门按钮，人脸识别设备等、③认证管理层：包括门禁控制器设备及智能门锁等具备人员信息存储能力的设备、④平台应用层：平台内人员信息库，门禁点位绑定，权限编组，联动等功能设置。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 门禁系统 | 定期巡检 | 功能检查（月检） | 前端设备功能检查 |
| 控制端设备检查 |
| 应用软件功能检查 |
| 清理保养（年检） | 服务器数据清理 |
| 专项保障 | 按需 | 软件升级及固件更新 |
| 应急维保 | 按需 | 门锁功能故障处理 |
| 认证识别故障处理 |
| 系统登录故障处理 |
| 信息管理 | 线上 | 资产运维管理 |
| 人员信息库备份及管理 |
| 人员权限信息库备份及管理 |

1. 停车管理系统

具体包括:①硬件设备层：包括停车场主机，道闸，车位显示屏，车牌识别摄像机及其他配套设备、②软件控制层：系统管理软件。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 停车场系统 | 定期巡检 | 功能检查（月检） | 通信及电源线路检查 |
| 硬件设备功能检查 |
| 软件应用功能检查 |
| 清理保养（年检） | 硬件设备保养 |
| 专项保障 | 按需 | 软件升级及固件更新 |
| 应急维保 | 按需 | 通信及电源线路故障 |
| 硬件设备功能故障 |
| 软件系统功能故障 |
| 信息管理 | 线上 | 资产信息管理 |
| 车牌信息库备份及管理 |

1. 会议系统

音频子系统：包括音频采集、处理、放大及播放整个流程中涉及的话筒，音频处理器及调音台，各类型功放，扬声器等设备

视频子系统：包括视频矩阵，投影、电视或LED等大屏显示设备

视频会议子系统：包括视频会议摄像机、终端等设备

录播子系统：包括录播摄像机，终端等设备

中控子系统：包括中控主机，强电控制设备，控制平板及软件编程等

会议信息发布系统：包括终端显示屏，服务器及配套软件

舞台机械及灯光系统：包括灯光及机械控制台，执行设备及管理软件。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 会议场系统 | 定期巡检 | 功能检查（月检） | 通信及电源线路检查 |
| 音频设备功能检查 |
| 视频设备功能检查 |
| 视频会议功能检查 |
| 录播设备功能检查 |
| 中控设备功能检查 |
| 信息发布功能检查 |
| 舞台机械及灯光功能检查 |
| 清理保养（年检） | 硬件设备保养 |
| 专项保障 | 按需 | 软件升级及固件更新 |
| 重大活动临设配合 |
| 重大会议现场保障 |
| 应急维保 | 按需 | 通信及电源线路故障 |
| 音频设备功能故障 |
| 视频设备功能故障 |
| 视频会议功能故障 |
| 录播设备功能故障 |
| 中控设备功能故障 |
| 信息发布功能故障 |
| 舞台机械及灯光功能故障 |
| 信息管理 | 线上 | 资产信息管理 |
| 跳线标识管理 |

1. 信息发布系统

LED大屏系统：1#楼1F大厅LED显示设备

楼层信息发布大屏系统：1-4#楼各个楼层电梯厅信息发布终端设备

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 信息发布系统 | 定期巡检 | 功能检查（月检） | 通信及电源线路检查 |
| LED大屏功能检查 |
| 电梯厅信息发布功能检查 |
| 清理保养（年检） | 硬件设备保养 |
| 专项保障 | 按需 | 软件升级及固件更新 |
| 重大活动临设配合 |
| 应急维保 | 按需 | 通信及电源线路检查 |
| LED大屏功能检查 |
| 电梯厅信息发布功能检查 |
| 信息管理 | 线上 | 资产信息管理 |

1. BA及能耗监测系统

I/O层：CO传感器，液位传感器，水电表具等

设备层：DDC，采集器等设备

应用软件层：数据库、服务器及平台管理软件

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| BA及能耗监测系统 | 定期巡检 | 功能检查（月检） | 通信及电源线路检查 |
| 传感器及执行器功能检查 |
| DDC及采集器功能检查 |
| 软件功能检查 |
| 清理保养（年检） | 硬件设备保养 |
| 专项保障 | 按需 | 软件升级及固件更新 |
| 计量数据汇总 |
| 应急维保 | 按需 | 通信及电源线路故障 |
| 传感器及执行器功能故障 |
| DDC及采集器功能故障 |
| 软件功能故障 |
| 信息管理 | 线上 | 资产信息管理 |
| 数据库备份及管理 |

1. 公共广播系统

音频功放及扬声器、音频控制及采集设备、软件应用层

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 公共广播系统 | 定期巡检 | 功能检查（月检） | 通信及电源线路检查 |
| 音频功放及扬声器检查 |
| 音频控制及采集设备检查 |
| 软件功能检查 |
| 清理保养（年检） | 硬件设备保养 |
| 应急维保 | 按需 | 通信及电源线路故障 |
| 音频功放及扬声器故障 |
| 音频控制及采集设备故障 |
| 软件功能故障 |

**三、实施地点**

项目地址：南京市江宁区创展路299号；

项目勘察：不组织集中现场勘察，意向供应商如有需求或疑问可自行至现场勘察。

**四、维保单位资格要求**

1、投标人应具有独立的法人资格，营业执照在有效期内。

2、具有电子与智能化专业工程专业承包二级及以上资质。

3、对在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)等渠道列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，不得参与本次报价活动。

**五、报价文件要求**

1、报价文件可采用纸质版或电子版方式送达。报价文件注明项目名称、供应商名称、联系人姓名及联系电话。报价材料应包含：

①服务项目报价单；②营业执照、组织机构代码证、税务登记证(或三证合一的营业执照)、企业资质证明；③同类项目经验、业绩情况；④除以上要求文件外，供应商认为需要提供的其他证明材料。

2、纸质件寄送地址：南京市玄武区北京东路73号办公楼，

电子件邮箱：shenjian@niglas.ac.cn,

联系人：沈老师，025-86882110

报价文件截止时间:2024年1月12日下午17:00。

说明：本公告仅作为邀请有意愿的服务单位协助确定智能化系统维保方案和预算，不作为实际维保服务招标邀约，也不作为后期邀约招标的保障，服务期间的相关费用由各邀约人自行考虑。